

ООО «Центр современных технологий» – медицинский центр, осуществляющий полный спектр офтальмологических услуг (от диагностики до хирургии). Организацией был приобретен программный продукт «1С:Медицина. Больница. Редакция 2».

Цель внедрения данного программного продукта – автоматизация работы специалистов медицинского центра (административный и управленческий персонал, врачи), создание единой информационной среды для работы с пациентами на разных этапах.

В целях повышения скорости обслуживания клиентов, минимизации ошибок в работе администраторов и врачей, а также соответствия требованиям современного законодательства выполнены следующие задачи:

1. Проведено экспресс-обследование, определен перечень необходимых изменений типовой информационной системы для ее дальнейшей эффективной работы (печатные формы, адаптации, отчеты);
2. Выполнена первоначальная настройка базы данных;
3. Загружена необходимая нормативно-справочная информация;
4. Выполнена настройка номенклатуры, спецификаций, ценообразования, медицинских карт, кабинетов и рабочих мест сотрудников, настроен планировщик для удобства работы администраторов и врачей;
5. Проведено обучение сотрудников центра для дальнейшей эффективной работы с программой.

Поставленные задачи решались на основе используемого ООО «Центр современных технологий» программного продукта «1С:Медицина. Больница. Редакция 2».

Специалистами компании «Неосистемы Северо-Запад» произведены следующие доработки программного продукта:

1. Выполнена адаптация шаблонов медицинских документов, форм документов, медицинских карт, планировщика;
2. Разработаны нетиповые отчеты с целью оперативного получения информации об оказанных услугах и пациентах центра;
3. Разработаны специфические печатные формы документов, адаптированные для работы с внешними редакторами (p-7);
4. Подключена IP-телефония для повышения удобства взаимодействия с клиентами и анализа статистики звонков пользователей

Благодаря внедренному программному продукту в ООО «Центр современных технологий» увеличена скорость обработки заказов клиентов, снижена вероятность «человеческой» ошибки в формировании заказа, сформировано единое информационное пространство для эффективного взаимодействия специалистов центра.

В настоящий момент сотрудники компании «Неосистемы Северо-Запад» оказывают услуги по поддержке и развитию внедренного программного продукта.

Генеральный директор

ООО «Центр современных технологий»



/Напылова О.А.